

Oppaita kehittämiseen

ChangeManager Pro
www.changemanager.org
Oy Benchmarking Ltd

EFQM – lautupalkintomallit - 2013



Kukin kirja kuvaa jonkin lautupalkintomallin havainnollisten esimerkkiparien avulla. Kirjat sopivat kehittämiskohteiden ja muutosvalmiuksien tunnistamiseen sekä lautupalkintomallin ymmärtämiseen, kun verrataan omaa toimintaa menestyvien organisaatioiden esimerkkeihin.

Euroopan lautupalkintomalli yrityksille – 2013

The EFQM Excellence Model for Business Enterprises - 2013

ISBN 978-952-228-661-1,
e-kirja: 978-952-228-667-3, 136 sivua

Euroopan lautupalkintomalli julkishallinnolle - 2013

The EFQM Excellence Model for Public Organisations - 2013

ISBN 978-952-228-660-4,
e-kirja: 978-952-228-666-6, 136 sivua

Johdatko oppilaitosta laadukkaasti – 2013

The EFQM Excellence Model for Educational Institutions - 2013

ISBN 978-952-228-659-8,
e-kirja: 978-952-228-665-9, 120 sivua

Johdatko terveydenhuolto-organisaatiota laadukkaasti - 2013

The EFQM Excellence Model for Health Care Organisations - 2013

ISBN 978-952-228-658-1,
e-kirja: 978-952-228-664-2, 117 sivua

Euroopan lautupalkintomalli yrittäjälle - 2013

The EFQM Excellence Model for Entrepreneurs – 2013

ISBN 978-952-228-657-4,
e-kirja: 978-952-228-663-5, 118 sivua

Henkilöstöjohtamisen lautupalkintomalli - 2013

Human Resource Management – Excellence Criteria - 2013

ISBN 978-952-228-656-7,
e-kirja: 9789522286628, 79 sivua

EFQM – lautupalkintomallit - pikaoppaat

Yritysorganisaation johtaminen *pähkinässä*

e-kirja: 9789522280732, 42 sivua

Julkishallinto-organisaation johtaminen *pähkinässä*

e-kirja: 9789522280756, 42 sivua

Oppilaitoksen johtaminen *pähkinässä*

e-kirja: 9789522280770, 42 sivua

Terveydenhuolto-organisaation johtaminen *pähkinässä*

e-kirja: 9789522280794, 42 sivua

Yrittäjä *pähkinässä*

e-kirja: 9789522281593, 38 sivua

CAF – lautupalkintomallit - 2013

Johdatko julkista organisaatiota laadukkaasti – CAF 2013

The CAF Model for Public Organisations - 2013

ISBN 978-952-228-544-7,
e-kirja: 978-952-228-543-0, 116 sivua

Johdatko oppilaitosta laadukkaasti – CAF 2013

The CAF Model for Educational Institutions - 2013

ISBN 978-952-228-540-9

e-kirja: 9789522285393, 116 sivua

Johdatko terveydenhuolto-organisaatiota laadukkaasti – CAF 2013

The CAF Excellence Model for Health Care Organisations - 2013

ISBN 978-952-228-537-9

e-kirja: 978-952-228-538-6, 116 sivua

CAF – lautupalkintomallit – pikaoppaat - 2013

Julkisen organisaation johtaminen *pähkinässä* – CAF 2013

e-kirja: 9789522285423, 42 sivua

Oppilaitoksen johtaminen *pähkinässä* – CAF 2013

e-kirja: 9789522280770, 42 sivua

Terveydenhuolto-organisaation johtaminen *pähkinässä* – CAF 2013

e-kirja: 9789522280794, 42 sivua

EFQM-arviointialueet - 2013



Kirjasarja kattaa Euroopan laatupalkintomallin arviointialueet sekä niiden arviointikohdat. Kirjat sisältävät kyseisen arviointialueen pikaoppaat.

EFQM 1 - Johtajuus – 2013

ISBN 978-952-228-637-6,

e-kirja: 978-952-228-638-3, 156 sivua

EFQM 2 - Strategia – 2013

ISBN 978-952-228-635-2,

e-kirja: 978-952-228-636-9, 139 sivua

EFQM 3 - Henkilöstö – 2013

ISBN 978-952-228-633-8,

e-kirja: 978-952-228-634-5, 166 sivua

EFQM 4 –

Kumppanuudet ja resurssit – 2013

ISBN 978-952-228-631-4,

e-kirja: 978-952-228-632-1, 180 sivua

EFQM 5 - Prosessit – 2013

ISBN 978-952-228-629-1,

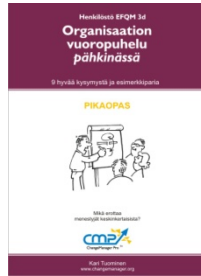
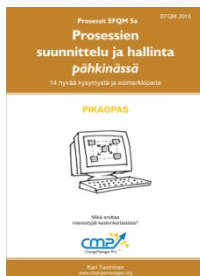
e-kirja: 978-952-228-630-7, 172 sivua

EFQM 6-9 - Tulokset – 2013

ISBN 978-952-228-626-0,

e-kirja: 978-952-228-627-7, 162 sivua

EFQM arviointialueet – pikaoppaat - 2013



Kirjasarja kuvaa Euroopan laatupalkintomallin arviointikohtien sisällön havainnollisina esimerkkipareina.

JOHTAJUUS

Organisaation elämäntehtävä pähkinässä - 1a
ISBN e-kirja: 9789522280893, 28 sivua

Johtamisjärjestelmän kehittäminen pähkinässä - 1b

ISBN: e-kirja: 9789522280916, 32 sivua

Johtajien ulkoiset suhteet pähkinässä - 1c

ISBN e-kirja: 9789522280923, 32 sivua

Erinomaisuuden vahvistaminen pähkinässä - 1d

ISBN e-kirja: 9789522281784, 36 sivua

Muutoksen suunnittelu ja johtaminen pähkinässä - 1e

ISBN e-kirja: 978-952-228-094-7, 32 sivua

STRATEGIA

Strategian ulkoinen tieto pähkinässä, 2a

ISBN: e-kirja: 9789522281814, 32 sivua

Strategian sisäinen tieto pähkinässä - 2b

ISBN: e-kirja: 9789522281838, 36 sivua

Strategian kehittäminen pähkinässä - 2c

ISBN: e-kirja: 9789522281852, 36 sivua

Strategian toteuttaminen pähkinässä - 2d

ISBN: e-kirja: 9789522281876, 40 sivua

HENKILÖSTÖ

Henkilöstösuunnittelu pähkinässä - 3a

ISBN: e-kirja: 9789522281890, 32 sivua

Oppinen ja kehittyminen pähkinässä - 3b

ISBN: e-kirja: 9789522281012, sivua

Osallistuminen ja valtuuttaminen pähkinässä - 3c

ISBN: e-kirja: 9789522281036, 36 sivua

Organisaation vuoropuhelu pähkinässä - 3d

ISBN: e-kirja: 9789522281050, 36 sivua

Henkilöstön hyvinvointi pähkinässä - 3e

ISBN: e-kirja: 9789522281074, 36 sivua

KUMPPANUUDET JA RESURSSIT

Kumppanuudet pähkinässä - 4a

ISBN: e-kirja: 9789522281098, 36 sivua

Taloudelliset resurssit pähkinässä - 4b

ISBN: e-kirja: 9789522281111, 36 sivua

Rakennukset ja laitteistot pähkinässä - 4c

ISBN: e-kirja: 9789522281135, 48 sivua

Teknologia pähkinässä - 4d

ISBN: e-kirja: 9789522281159, 36 sivua

Tiedot ja tietämys pähkinässä

4e ISBN: e-kirja: 9789522281173, 36 sivua

PROSESSIT, TUOTTEET JA PALVELUT

Prosessien suunnittelu ja hallinta pähkinässä - 5a

ISBN e-kirja: 9789522281197, 36 sivua

**Tuotteiden ja palveluiden kehittäminen
pähkinässä - 5b**

ISBN: e-kirja: 9789522281234, 36 sivua

**Tuotteiden ja palveluiden markkinointi ja myynti
pähkinässä - 5c**

ISBN: e-kirja: 9789522281210, 36 sivua

**Tuotteita ja palveluja tuotetaan ja toimitetaan
pähkinässä - 5d**

ISBN: e-kirja: 9789522281258, 32 sivua

**Asiakassuhteiden hallinta ja kehittäminen
pähkinässä - 5e**

ISBN: e-kirja: 9789522281272, 36 sivua

TULOKSET

Asiakastulokset pähkinässä - EFQM 6

ISBN: e-kirja: 9789522281296, 36 sivua

Henkilöstötulokset pähkinässä - EFQM 7

ISBN: e-kirja: 9789522281319, 48 sivua

**Yhteiskunnalliset tulokset pähkinässä
EFQM 8**

ISBN: e-kirja: 9789522281333, 40 sivua

Toiminnan tulokset pähkinässä - EFQM 9

ISBN: e-kirja: 9789522281357, 40 sivua

Kehittämismallit - EFQM 2013



Kukin kirja sopii kehittämiskohteiden ja muutosvalmiuksien tunnistamiseen ja vertaamaan omaa toimintaa menestyvien organisaatioiden esimerkkeihin. Mallien kytkeminen Euroopan laatupalkintomalliin auttaa liittämään ne organisaation muuhun johtamiseen.

Prosessijohtamisen toimintamalli

Process Management – Excellence Criteria

ISBN 978-952-228-879-0,
e-kirja: 9789522289704, 124 sivua

Six Sigma -kehittämismalli

Six Sigma – Excellence Criteria

ISBN 978-952-228-933-9,
e-kirja: 9789522289681, 131 sivua

Kohti sisäistä yrittäjyyttä

Intrapreneurship – Excellence Criteria

ISBN 978-952-228-934-6,
e-kirja: 9789522289674, 136 sivua

Investoi oppimiseen ja kehittymiseen

Learning and Development – Excellence Criteria

ISBN 978-952-228-868-4,
e-kirja 9789522289667, 109 sivua

**Työhyvinvoinnin johtaminen
Well-being at Work – Excellence Criteria**

ISBN 978-952-228-936-0,
e-kirja: 9789522289650, 134 sivua

**Yhteiskuntavastuu yrityksen arjessa
Corporate Social Responsibility – Excellence Criteria**

ISBN 978-952-228-937-7,
e-kirja 9789522289643, 147 sivua

**Muutoksen johtaminen
Change Management – Excellence Criteria**

ISBN 978-952-228-865-3,
e-kirja: 9519499318, 104 sivua

**Oman muutoksen johtaminen
Managing My Own Change – Excellence Criteria**

ISBN 978-952-228-864-6,

Balanced Scorecard -mittaristo

ISBN 978-952-228-931-5,
e-kirja: 9789522289636, 124 sivua

Total Performance Scorecard

Total Performance Scorecard
ISBN 978-952-228-938-4,
e-kirja: 9789522289629, 138 sivua

Innovatiivisuuden arviointi

ISBN: 978-952-228-831-8,
e-kirja 9789522289391, 101 sivua

**Kilpailuetua tuotehallinnalla
Competitive Advantage through Mass-customization**

ISBN 978-952-228-932-2,
e-kirja: 9789522289612, 140 sivua

Pk-yrityksen strategiatyö tutuksi

How to Make Strategy work for You
ISBN 978-952-228-930-8,
e-kirja: 9789522289605, 123 sivua

Benchmarking käytännössä

Benchmarking in Practice
ISBN 978-952-228-866-0,
e-kirja: 951949930X, 114 sivua

**Verkostoitumalla kasvua,
kehittymistä ja kannattavuutta**

ISBN 978-952-228-565-2,
e-kirja 978-952-228-564-5, 170 sivua

**Kehittämismallit – pikaoppaat –
EFQM 2013**

Pikaoppaat ovat lyhennelmiä kehittämismalleista.

Prosessijohtaminen pähkinässä

e-kirja: 9789522289810, 50 sivua

Six sigma pähkinässä

e-kirja: 9789522281654, 32 sivua

Sisäinen yrittäjyys pähkinässä

e-kirja: 9789522282361, 38 sivua

Investoi oppimiseen pähkinässä

e-kirja: 9789522280817, 38 sivua

Työhyvinvoinnin johtaminen pähkinässä
e-kirja: 9789522289735, 38 sivua

Yrityksen yhteiskuntavastuu pähkinässä
e-kirja: 9789522282378, 30 sivua

Muutoksen johtaminen pähkinässä
e-kirja: 9789522289438, 38 sivua

Oman muutoksen johtaminen pähkinässä
e-kirja: 9789522281678, 30 sivua

Balanced scorecard pähkinässä
e-kirja: 9789522282385, 34 sivua

Total Performance Scorecard pähkinässä
e-kirja: 9789522282392, 34 sivua

Strategiatyö pähkinässä
e-kirja: 9789522281739, 42 sivua

Benchmarking pähkinässä
e-kirja: 9789522281777, 30 sivua

Johtamisstandardit



Kirjasarjan avulla voit ottaa koko organisaation mukana kehittämään johtamisjärjestelmää, joka sisältää prosessi-, projekti- laatu-, työterveys- ja työturvallisuus- sekä ympäristöasiat laatustandardien ohjaamalla tavalla.

Johdatko laadukkaasti - 9004:2009
What is the Quality of Your Management? - ISO 9004:2009

ISBN 978-952-228-760-1,
e-kirja: 978-952-228-759-5, 108 sivua

Toimintajärjestelmän standardivaatimukset - osa 1
The Integrated Management System Requirements – Part 1

ISBN 978-952-228-853-0,
e-kirja: 978-952-5672-64-0, 56 sivua

Toimintajärjestelmän kehittäminen - osa 2
Developing the Integrated Management System – Part 2

ISBN 978-952-228-852-3,
e-kirja: 978-952-5672-60-2, 115 sivua

Toimintajärjestelmän toteuttaminen - osa 3
Deploying the Integrated Management System – Part 3

ISBN 978-952-228-851-6,
e-kirja: 978-952-5672-62-6, 172 sivua

Laatua ja luotettavuutta - ISO 9001 - osa 4
A Process-based Approach to Effective Management – ISO 9001 – Part 4
ISBN 978-952-228-850-9,
e-kirja: 978-952-5672-66-4, 162 sivua

Työterveyttä ja -turvallisuutta - OHSAS 18001:2007 - osa 5
Occupational Health and Safety - OHSAS 18001:2007 – Part 5
ISBN 978-952-228-855-4,
e-kirja: 978-952-5672-68-8, 122 sivua

Främja hälsa och säkerhet - OHSAS 18001:2007
ISBN 978-952-228-878-3,
e-kirja: 978-952-228-055-8, 117 sidor

Kestävää ympäristönhallintaa - ISO 14001:2004 & EMAS - osa 6
Environmental Management ISO 14001 & EMAS – Part 6
ISBN 978-952-228-849-3,
e-kirja: 978-952-5672-70-1, 134 sivua

Yhteiskuntavastuuopas - ISO 26000
ISBN 978-952-228-848-6,
e-kirja: 978-952-228-211-8, 111 sivua

Laatua projektien hallintaan - ISO 10006
Quality in Project Management – ISO 10006
ISBN 978-952-228-846-2,
e-kirja: 951-9499-74-1, 153 sivua

Johtamisstandardit – pikaoppaat

Pikaoppaat ovat lyhennelmiä kehittämismalleista

Toimintajärjestelmän kehittäminen pähkinässä - osa 2

e-kirja: 9789522281395, 36 sivua

Toimintajärjestelmän toteuttaminen pähkinässä - osa 3

e-kirja: 9789522281418, 36 sivua

Laatua ja luotettavuutta pähkinässä - ISO 9001 - osa 4

e-kirja: 9789522281432, 36 sivua

Työterveyttä ja -turvallisuutta pähkinässä - OHSAS 18001:2007 - osa 5

e-kirja: 9789522281456, 36 sivua

Kestävää ympäristönhallintaa pähkinässä - ISO 14001 & EMAS - osa 6

e-kirja: 9789522281470, 36 sivua

Yhteiskuntavastuuopas pähkinässä 26000
e-kirja: 9789522281371, 40 sivua

Laatua projektien hallintaan pähkinässä - ISO 10006

e-kirja 9789522281494, 36 sivua



Investors in People

Kirjasarjan avulla voit ottaa koko organisaation mukaan henkilöstön oppimisen kehittämisen suunnitteluun ja toteuttamiseen Investors in People (IIP) –mallin avulla.

Oppimiseen ja kehittymiseen perehtyminen - osa 1
Introducing Learning and Development - Investors in People - Part 1

ISBN 978-952-228-845-5,
ebook: 978-952-228-057-2, 28 sivua

Oppimiseen ja kehittymiseen kannustaminen - osa 2
Encouraging Learning and Development - Investors in People - Part 2

ISBN 978-952-228-844-8,
e-kirja: 978-952-228-059-6, 101 sivua

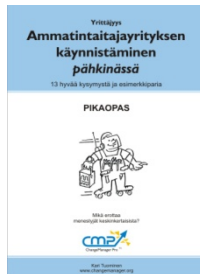
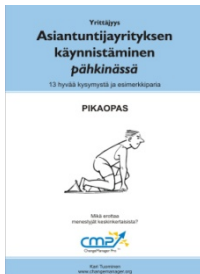
Oppimisen ja kehittymisen johtaminen - osa 3
Leading Learning and Development - Investors in People - Part 3

ISBN 978-952-228-843-1
e-kirja: 952-5583-95-3, 129 sivua

Oppimisen ja kehittymisen valmentaminen – osa 4
Coaching Learning and Development - Investors in People - Part 4

ISBN 978-952-228-022-0,
e-kirja: 978-952-228-023-7, 170 sivua, A4

Yrittäjyys – EFQM 2013



Kirjat kuvaavat yrittäjän soveltamia toimintaperiaatteita ja ajattelua EFQM-mallin ja ISO 9001 standardin avulla. Esimerkit havainnollistavat yritystä, jossa henkilöstön muodostaa yrittäjä itse. Kukin kirja kertoo kahden yrittäjän erilaisista tavoista toimia ja ajatella. Kirjojen avulla yrittäjä voi arvioida omia toimintatapojaan ja asettaa omat itselle sopivat tavoitteet.

Asiantuntija käynnistää oman yrityksen – EFQM 2013

Starting up Your Professional Service Enterprise
ISBN 978-952-228-927-8,
e-kirja: 9789522289599, 114 sivua

Ammatintaitaja käynnistää oman yrityksen – EFQM 2013

Starting up Your * Skilled Trade Business Enterprise
ISBN 978-952-228-778-6,
e-kirja: 9789522289582, 114 sivua

Laadunhallintaa asiantuntijayrittäjälle – ISO 9001

Managing Quality in your Professional Service Enterprise – ISO 9001
ISBN 978-952-228-841-7,
e-kirja: 9525583783, 107 sivua

Euroopan laatupalkintomalli yrittäjälle – EFQM 2013

The EFQM Excellence Model for Entrepreneurship – 2013
ISBN 978-952-228-863-9,
e-kirja: 9789522280718, 118 sivua

Asiantuntijayrittäjän liiketoimintaprosessit – EFQM 2013

Managing Processes in your Professional Service Enterprise
ISBN 978-952-228-830-1,
e-kirja: 9789522280701, 131 sivua

Miten luoda yhteiskuntavastuusta asiantuntijan kilpailuetu – EFQM 2013

Competitive Advantage through Corporate Social Responsibility
ISBN 978-952-228-924-7,
e-kirja: 9789522282286, 92 sivua

Yrittäjyys – pikaoppaat - EFQM 2013

Pikaoppaat ovat lyhennelmiä kehittämismalleista

Asiantuntijayrityksen käynnistäminen pähkinässä

e-kirja 9789522281531, 38 sivua

Ammatintaitajayrityksen käynnistäminen pähkinässä

e-kirja: 9789522281555, 38 sivua

Asiantuntijayrityksen laadunhallinta pähkinässä

e-kirja: 9789522281579, 30 sivua

Yrittäjä pähkinässä

e-kirja: 9789522281593, 38 sivua

Asiantuntijayrittäjän liiketoimintaprosessit pähkinässä

e-kirja: 9789522281616, 26 sivua

Asiantuntijayrittäjän yhteiskuntavastuu pähkinässä

e-kirja: 9789522281630, 34 sivua

LEAN-OPPAAT



Lean – kohti täydellisyyttä

ISBN 978-952-220-289-5,
e-kirja: 9789522282484, 168 sivua

Lean käytännössä

ISBN 978-952-220-290-1,
e-kirja: 9789522282491, 312 sivua

Teho ja laatua strategiseen johtamiseen

ISBN 978-952-220-291-8,
e-kirja: 9789522281975, 130 sivua

Teho ja laatua markkinoinnin kehittämiseen

ISBN 978-952-220-292-5,
e-kirja: 9789522281951, 119 sivua

Teho ja laatua lean-kulttuurin luomiseen

ISBN 978-952-220-293-2,
e-kirja: 9789522282415, 194 sivua

Teho ja laatua tuotteiden ja tuotantojärjestelmän kehittämiseen

ISBN 978-952-220-294-9,
e-kirja: 9789522282514, 144 sivua

Teho ja laatua prosessien ja virtauksen kehittämiseen

ISBN 978-952-220-295-6,
e-kirja: 9789522281937, 161 sivua

Teho ja laatua hukan vähentämiseen

ISBN 978-952-220-296-3,
e-kirja: 9789522282477, 118 sivua

Teho ja laatua siisteyden ja järjestyksen kehittämiseen – 5S

ISBN 978-952-220-308-3,
e-kirja: 9789522289759, 119 sivua

Teho ja laatua kunnossapidon kehittämiseen Total Productive Maintenance

ISBN 978-952-220-297-0,
e-kirja: 9789522282439, 182 sivua

Teho ja laatua tulosten suunnitteluun ja seurantaan

ISBN 978-952-220-298-7,
e-kirja: 9789522282453, 140 sivua

Teho ja laatua muutoksen johtamiseen

ISBN 978-952-220-299-4,
e-kirja: 9789522282095, 212 sivua

Lean- pikaoppaat

Lean – kohti täydellisyyttä – pikaopas

e-kirja: 9789522289872, 64 sivua

Lean käytännössä – pikaopas

e-kirja: 9789522289865, 60 sivua

Teho ja laatua strategiseen johtamiseen – pikaopas

e-kirja: 9789522289858, 40 sivua

Teho ja laatua markkinoinnin kehittämiseen - pikaopas

e-kirja: 9789522289841, 40 sivua

Teho ja laatua lean-kulttuurin luomiseen – pikaopas

e-kirja: 9789522289834, 40 sivua

Teho ja laatua tuotteiden ja tuotantojärjestelmän kehittämiseen – pikaopas

e-kirja: 9789522289827, 28 sivua

Teho ja laatua prosessien ja virtauksen kehittämiseen – pikaopas

e-kirja: 9789522289810, 38 sivua

Teho ja laatua hukan vähentämiseen - pikaopas

e-kirja: 9789522289803, 28 sivua

Teho ja laatua siisteyden ja järjestyksen kehittämiseen – 5S - pikaopas

e-kirja: 9789522289797, 28 sivua

Teho ja laatua kunnossapidon kehittämiseen – pikaopas

e-kirja: 9789522289780, 48 sivua

Teho ja laatua tulosten suunnitteluun ja seurantaan – pikaopas

e-kirja: 9789522289773, 28 sivua

Teho ja laatua muutoksen johtamiseen – pikaopas

e-kirja: 9789522289766, 35 sivua

Itsearviointilla vauhtia kehittämiseen

Osallistavan ja innostavan itsearvioinnin avulla luodaan edellytykset kehittämisen hyvälle käynnistymiselle.



ChangeManager Pro™

Itsearvioinnin avulla saadaan nopeasti selville, mitä on kehitettävä, mistä ollaan samaa tai eri mieltä, ja mihin ihmiset ovat jo valmiiksi sitoutuneita. Tämän perusteella suunnitellaan varsinainen kehitysprojekti.

Itsearviointin työkirjat

Opimme erojen ja vertailun avulla

Kirjat kuvaavat eri johtamis- ja kehittämismallien sisällön arviointikohtina. Jokaista arviointikohtaa havainnollistetaan vertailulla, mitä tekevät keskinkertaiset organisaatiot ja mitä menestyvät. Vaikeaselkoinen kapulakieli on käännetty helposti ymmärrettäväksi jutuiksi ja esimerkeiksi.

Kun samanaikaisesti näemme kaksi eritasoista suoritusta, ymmärrämme, mistä ero johtuu, ja pystymme luomaan omat kehitysratkaisumme.

Menestyvän organisaation esimerkit luovat uutta mielikuvaa paremmista ratkaisuista ja antavat rohkeutta asettaa omat tavoitteet aikaisempaa korkeammalle.

Hyvin aloitettu on puoliksi tehty



**Muutos on kuin raketti.
Se vaatii valtavan energian
läpäistäkseen ilmakehän.
Läpäisyn jälkeen sitä ei pidättele mikään.**

Tuotteisiin voi tutustua ja tilata osoitteessa
www.changemanager.org